

COMUNITÀ AMORE E LIBERTÀ ONLUS

CODICE ETICO DI COMPORAMENTO

Firenze, 24 novembre 2014

Comunità Amore e Libertà Onlus

Casa Madre - Sede Legale: Via di Colleramole, 21 - 50023 Impruneta (FI) - Missione: Av. Bosango, 35 - Masina III, Kinshasa - Congo RDC
Tel. +39 055 2020452 - Fax +39 055 71880019 - e-mail: casamadre@amlib.org
www.amlib.org - Codice Fiscale 94035390486

Costituita con atto pubblico il 30.11.1992 - Ricon. Giuridico Ente Morale del Ministro dell'Interno 11.10.1993
Registro Persone Giuridiche c/o Prefettura di Firenze n° 430 del 18.02.2009 - Anagrafe delle Onlus prot. n° 2 del 04.02.2005 con dec. effetti 08.01.1999

SOMMARIO

PREMESSA	3
COSA È IL CODICE ETICO	3
DESTINATARI E AMBITO DI APPLICAZIONE	4
PRINCIPI ETICI DI COMPORTAMENTO	5
1. Comunità come famiglia	6
2. Proposta cristiana della Comunità	6
3. Accoglienza e rispetto	7
4. Collaborazione e fiducia	7
5. Responsabilità e competenza	8
6. Coraggio e prudenza	8
7. Entusiasmo e concretezza	8
PRINCIPI GENERALI DI COMPORTAMENTO	9
8. Conflitto d’interessi	9
8.1 Prevenzione dei conflitti d’interesse	10
8.2 Doveri di astensione	11
9. Riservatezza e rapporti con gli altri enti	11
9.1 Concorrenza	11
10. Rapporti con i mezzi di informazione e comunicazione esterna	12
11. Rapporti con le istituzioni pubbliche e con il sistema politico	13
12. Diligenza e trasparenza	13
13. Equità e pari opportunità	14
14. Tutela della persona	15
14.1 Tutela della salute	15
14.2 Tutela della Privacy	15
14.3 Molestie e mobbing	15
14.4 Tutela dell’ambiente	16
15. Stile comportamentale	16
MODALITÀ DI DIFFUSIONE ED APPLICAZIONE	17

PREMESSA

La Comunità Amore e Libertà ONLUS è una Associazione senza scopo di lucro, con personalità giuridica, riconosciuta dalla Diocesi di Firenze nel 1991 come Associazione Privata di Fedeli. Nata nel 1988 a Firenze ad opera di don Matteo Galloni e Francesca Termanini, è composta da persone consacrate al Signore: consacrati di ambo i sessi, sacerdoti e coppie di sposi.

La Comunità svolge la propria attività nell'ambito dell'assistenza sociale e sociosanitaria, beneficenza, istruzione, formazione, tutela dei diritti civili, a favore di persone svantaggiate, sia in Italia che all'estero.

La comunità si occupa principalmente della assistenza sociale e socio-sanitaria in particolare di minori e giovani in situazioni di disagio familiare, della educazione morale e spirituale secondo i principi Evangelici, della istruzione rivolta ai ragazzi e a tutte quelle persone in condizioni di concreto disagio connesso a situazioni psico-fisiche particolarmente invalidanti, a situazioni di devianza, di degrado o grave disagio economico-familiare e/o di emarginazione sociale, senza discriminazione alcuna.

La comunità si impegna inoltre a promuovere e realizzare programmi di sviluppo ed interventi di aiuto umanitario con i paesi in via di sviluppo e altri Paesi in stato di necessità, nel contesto del volontariato e della cooperazione internazionale.

COSA È IL CODICE ETICO

Alla base della nostra esperienza c'è il desiderio di formare una famiglia unita nell'Amore, nella Libertà e nella comunione a imitazione della Famiglia di Nazareth, piccola famiglia trinitaria. I rapporti fra i membri sono, come in una famiglia, di fraternità: familiarità con Dio, attraverso un'intensa esperienza di preghiera, coerenza di vita e fedeltà al proprio cammino, e la familiarità fra i membri che si coltiva nella preghiera comunitaria, nella quotidianità di piccole cose vissute insieme con amore. "Dio è amore" (1Gv 4,8.16), "Il

Signore è lo Spirito e dove c'è lo Spirito del Signore c'è libertà" (2Cor 3,17). I componenti della Comunità vogliono cercare di raggiungere, in una dinamica di continua perfezione, l'intimità più profonda della Libertà e dell'Amore trinitario. Vivono i consigli evangelici di obbedienza, castità e povertà per il desiderio di realizzare pienamente l'essere figli di Dio ad imitazione del Figlio Unigenito e riconoscono in Maria la Madre dell'Amore e la Madre della Libertà, invocando la Sua protezione ed il Suo aiuto per riuscire a vivere e trasmettere l'Amore e la Libertà di Dio. La vocazione apostolica e missionaria è esigenza stessa dell'amore, la cui essenza è il dono di sé.

La comunità persegue esclusivamente finalità di solidarietà sociale in virtù del seguente principio:

«La comunità vuole portare l'annuncio della familiarità di Dio a tutto il mondo perché:

- 1) È proprio della spiritualità della Comunità vivere "come una vera e propria famiglia costruita sul modello e l'esempio della Sacra Famiglia di Nazareth, piccola famiglia trinitaria";
- 2) la Comunità crede che la famiglia sia la base e il nucleo portante della società;
- 3) la Comunità crede che ogni uomo, donna, bambino, giovane o anziano abbia diritto ad una famiglia nella quale crescere e vivere serenamente. »

Proprio a partire dai principi che da oltre 20 anni caratterizzano e guidano il nostro operare vengono formalizzate le linee guida che compendiano l'insieme dei diritti, dei doveri e delle responsabilità di tutti coloro che, a qualsiasi titolo, operano all'interno dell'Ente, nei confronti di tutti gli interlocutori interni ed esterni, quali dipendenti e volontari, ospiti, donatori e tutti coloro che vengono a contatto con la comunità.

Il Codice Etico dunque è uno strumento di riferimento e di indirizzo che deve ispirare i comportamenti di tutti i soggetti che a vario titolo contribuiscono alla Comunità Amore e Libertà, il loro modo di relazionarsi all'interno e all'esterno di essa, in un contesto complesso che non sempre consente di distinguere puntualmente ciò che è giusto da ciò che non lo è.

DESTINATARI E AMBITO DI APPLICAZIONE

I destinatari sono i soggetti a cui si applicano le norme del presente Codice Etico i quali a diverso titolo e con ruoli differenti, partecipano all'opera di accoglienza, formazione ed a progetti di sviluppo della Comunità Amore e Libertà Onlus.

Essi sono individuati negli Amministratori, in tutto il personale dipendente, nei Fornitori, negli ospiti delle strutture e in tutti coloro che, direttamente o indirettamente, stabilmente o temporaneamente, instaurano con la ONLUS rapporti e relazioni, o, comunque, operano per perseguirne gli obiettivi, in tutti i settori in cui la ONLUS opera.

Le norme di seguito riportate devono essere seguite da tutte le persone che operano nella Comunità e per la Comunità: la Onlus si aspetta e richiede un comportamento esemplare nello svolgimento degli incarichi operativi e uguali pratiche di costume, che ne definiscono lo stile distintivo.

Queste norme di comportamento derivano da un sistema caratterizzante la Comunità Amore e Libertà Onlus: attenersi ad esse è obbligo di ciascun destinatario del presente documento, in qualunque contesto si trovi ad operare.

Tutte le azioni, le operazioni e le negoziazioni compiute e, in genere, i comportamenti posti in essere nello svolgimento delle attività lavorative dovranno ispirarsi alla massima correttezza dal punto di vista della gestione, alla completezza e trasparenza delle informazioni, alla legittimità sotto l'aspetto formale e sostanziale e alla chiarezza e verità nei riscontri contabili secondo le norme vigenti e le procedure interne.

Ciascun collaboratore deve fornire apporti professionali adeguati alle responsabilità assegnate e deve agire in modo da tutelare l'immagine della Comunità.

Ogni destinatario è tenuto a conoscere il Codice Etico, a contribuire attivamente alla sua attuazione ed a segnalarne eventuali carenze. Qualora venga a conoscenza di situazioni che, effettive o potenziali possono rappresentare una rilevante violazione del Codice Etico, deve darne tempestiva segnalazione, al proprio diretto superiore, all'organo di Direzione e all'organo di riferimento.

I responsabili vigilino affinché i membri della casa conseguano quella maturità affettiva, morale, spirituale e culturale necessaria per vivere serenamente e costruttivamente vicino a tutte le persone, senza alcuna distinzione.

PRINCIPI ETICI DI COMPORTAMENTO

I principi che animano la Comunità Amore e Libertà Onlus sono: l'Amore, la Libertà e la Familiarità.

La Comunità crede che ogni persona abbia diritto a una famiglia. Gli ospiti che vengono accolti non si trovano presso la struttura "come" in famiglia, ma trovano all'interno di essa

una vera e propria famiglia, composta da un padre e da una madre, da fratelli e sorelle che vivono insieme, che costruiscono la famiglia insieme secondo il modello della Famiglia di Nazareth, immagine della Famiglia Trinitaria. Per questo motivo ci deve essere sempre lo sforzo da parte di tutti di mettere Gesù, che è Amore incarnato, al primo posto e al centro della famiglia.

1. Comunità come famiglia

Tutti coloro che prestano la loro opera a diverso titolo nella Comunità costituiscono con gli ospiti ed i fondatori una “comunità familiare”.

Nella Comunità le persone non sono unite solo da funzioni o pratiche quotidiane, ma da un’appartenenza, dalla condivisione di comuni ideali, da legami di stima e cordialità, da una visione responsabile ed etica della vita.

La Comunità come famiglia è composta di relazioni, opportunità e strumenti ma anche di regole concepite per rinforzare le potenzialità di ciascuno in vista di un inserimento sociale, scolastico e successivamente nel mondo del lavoro.

2. Proposta cristiana della Comunità

La Comunità Amore e Libertà è una Onlus di solidarietà ad orientamento cristiano.

Rispetto, ascolto, pazienza, saper attendere nascono dalla speranza e dalla fiducia nel frutto dell’amore. La Comunità Amore e Libertà Onlus crede, come riferito dal Signore nel Vangelo, che il buon seme, se ben coltivato, porterà frutto, anche quando sembra morire e marcire; crede anche che dove non arrivano gli uomini, arriva il Signore, e che Lui è capace di rendere possibile ciò che è impossibile. Mai niente è perduto. Le parole che vengono dette porteranno frutto se saranno Parola di Dio, se provengono da Dio che è Amore e Libertà.

Nonostante vi sia pieno rispetto ed accettazione delle idee personali e delle diverse religioni, la Comunità Amore e Libertà Onlus ha fiducia verso Dio dunque i principi ispiratori sono cristiani e vengono dichiarati e proposti a tutti coloro che si rivolgono ad essa: collaboratori, donatori, volontari, famiglie, ospiti.

A chi entra in rapporto con la Comunità (dipendenti, collaboratori ed ospiti soprattutto) è richiesto l’impegno a non trasmettere, con le parole o il comportamento, messaggi offensivi e contrastanti con la dottrina della Chiesa cattolica.

3. Accoglienza e rispetto

Gesù ha avuto un'attenzione particolare per i piccoli accogliendoli tra le proprie braccia e dicendo: «Lasciate che i bambini vengano a me e non glielo impedito» (Mc 10,14). La Comunità, facendo propri i sentimenti e le parole del Divino Maestro verso i bambini, accoglie nel proprio seno minori, maschi e femmine privi del sostegno familiare. Essi devono trovare l'affetto, il calore e la gioia propri di una famiglia.

La Comunità Amore e Libertà Onlus presentandosi come una casa ed una famiglia in cui trovano accoglienza ed amore i bambini ed i ragazzi che ad essa si rivolgono in quanto bisognosi, accoglie ed apre il cuore a coloro che vengono in contatto con essa e si fa carico del loro benessere, della loro istruzione, instaurando relazioni autentiche. Considera gli ospiti innanzitutto come persone che hanno il diritto di essere rispettate.

Rispettare le persone, tra cui gli ospiti, significa accorgersi di loro, prestare attenzione alle loro emozioni, opinioni ed idee e ai loro bisogni. Bisogna saper cogliere i bisogni di ciascuno, la sua apertura che permette di amare e di far penetrare l'amore nel cuore di ciascuno. Questa apertura va continuamente stimolata, senza mai arrendersi: è necessario sempre e comunque creare nuove situazioni per offrire sempre nuovi stimoli. È solo facendo in questo modo che si può rispondere alle necessità degli altri senza creare discriminazione alcuna.

4. Collaborazione e fiducia

Gli operatori, sia dipendenti che volontari, agiscono, nell'espletare le loro mansioni, in un'ottica di collaborazione la quale si sostanzia nel confronto costante tra essi e nel dialogo per poter contribuire, ognuno con la propria attività, alla realizzazione del progetto comune, mantenendo unitari sia gli obiettivi che le linee d'intervento.

Lavorando in équipe i vari soggetti si sostengono reciprocamente e coordinano le proprie azioni. Per rendere il tutto ancora più proficuo la Comunità Amore e Libertà Onlus crede nella collaborazione con i soggetti esterni che mirano a favorire lo sviluppo delle persone; per questo motivo intrattiene rapporti con le pubbliche amministrazioni locali, istituzioni pubbliche, aziende e donatori.

Collaborando ed instaurando un rapporto giornaliero, la Comunità Amore e Libertà Onlus crea con collaboratori, dipendenti, volontari ed ospiti un rapporto di fiducia reciproco, frutto dello sforzo nel capirsi ed aiutarsi nel rispetto della personalità e della libertà di tutti.

5. Responsabilità e competenza

Grazie all'impegno delle singole persone la Comunità Amore e Libertà Onlus sta ottenendo dei buoni risultati: il buon funzionamento dell'associazione è responsabilità di tutti, facendo ovviamente distinzione tra le varie mansioni svolte.

Le persone che lavorano all'interno di essa sono chiamate ad operare con onestà e coscienza ogni giorno oltre che con estrema professionalità, giustizia e benevolenza.

È necessaria una partecipazione attiva all'adesione del modello portato avanti nella Comunità: gli operatori devono investire se stessi in ciò che fanno; devono avere una precisa responsabilità e devono continuamente aggiornarsi riguardo le loro competenze per offrire la massima qualità.

In questa ottica, la Comunità Amore e Libertà Onlus assume un atteggiamento propositivo di ricerca continua dell'efficacia ed efficienza delle risorse utilizzate. Tutto ciò per rispondere sempre meglio alle finalità statutarie garantendo i risultati attesi nei confronti dei beneficiari.

6. Coraggio e prudenza

Attraverso il coraggio che si espleta con l'impegno continuo, nel lavoro, nella famiglia e nella società, la Comunità Amore e Libertà Onlus è riuscita a sostenere le difficoltà e le delusioni cogliendo soluzioni non comuni per il perseguimento dei vari obiettivi che si è sempre posta, anche quando sembrano irrealizzabili.

Tenendo fede ai propri propositi anche quando questo comporta fatica e sofferenza, la Comunità investe energie per la realizzazione del suo progetto; così come Cristo in croce nonostante la sofferenza portò a termine il compito affidatogli dal Padre.

Il coraggio però nell'operare va sempre tenuto unito alla prudenza, la quale permette di percepire ed individuare i pericoli verso i quali è possibile incorrere soppesando le conseguenze e ricordando che tutto ciò che viene fatto deve essere volto alla realizzazione e al bene di coloro che ci sono affidati.

7. Entusiasmo e concretezza

Chi opera nella Comunità Amore e Libertà Onlus nutre gioia e si impegna per trasmetterla agli altri. L'entusiasmo e la gioia vengono da Dio e da lui si deve attingere per portare gioia ed entusiasmo agli altri.

I collaboratori ed i volontari che coadiuvano la Comunità Amore e Libertà Onlus nella realizzazione dei vari obiettivi devono essere entusiasti del loro lavoro. Si richiede a questi spirito di ascolto, collaborazione, disponibilità e dialogo. Solo così lavoreranno con vero impegno, ottimismo e condivisione degli obiettivi.

Le azioni devono essere concrete e solo credendo alle proprie potenzialità e trovando motivazioni all'interno di loro stessi riescono ad andare avanti.

PRINCIPI GENERALI DI COMPORTAMENTO

La Comunità Amore e Libertà Onlus opera nell'assoluto rispetto delle leggi e delle normative vigenti, in conformità ai principi fissati nel Codice ed alle procedure previste dai protocolli interni.

L'integrità morale è un dovere costante di coloro che lavorano per la Comunità e caratterizza i comportamenti dell'intera organizzazione.

Gli Amministratori ed i dipendenti della Comunità Amore e Libertà Onlus, nonché coloro che a vario titolo operano con la stessa, sono pertanto tenuti, nell'ambito delle rispettive competenze, a conoscere ed osservare le leggi ed i regolamenti vigenti.

I rapporti con le Autorità di quanti operano per la Comunità Amore e Libertà devono essere improntati alla massima correttezza, trasparenza e collaborazione, nel pieno rispetto delle leggi e delle normative e delle loro funzioni istituzionali.

I dipendenti devono essere a conoscenza delle leggi e dei comportamenti conseguenti; qualora esistessero dei dubbi su come procedere si dovranno richiedere adeguate informazioni ai responsabili della Comunità.

8. Conflitto d'interessi

Gli amministratori, i dipendenti ed i collaboratori a vario titolo della Comunità Amore e Libertà Onlus devono evitare ogni situazione ed astenersi da ogni attività che possa contrapporre un interesse personale a quelli dell'ente o che possa interferire e intralciare le capacità di assumere, in modo imparziale ed obiettivo, decisioni nell'interesse della Comunità.

Il verificarsi di situazioni di conflitto d'interesse, oltre ad essere in contrasto con le norme di legge e con i principi fissati dal codice, risulta pregiudizievole per l'immagine e l'integrità dell'ente.

Amministratori, dipendenti e collaboratori devono quindi escludere ogni possibilità di incrociare, strumentalizzando la propria posizione, le attività economiche rispondenti ad una logica di interesse personale e/o familiare e le mansioni che ricoprono all'interno della Comunità, mantenendo una posizione di autonomia ed integrità tale da evitare di assumere decisioni o svolgere attività anche solo apparenti, di conflitto di interessi rispetto all'attività della Comunità.

In caso di violazione la Comunità Amore e Libertà Onlus provvederà a porre in essere le misure idonee per far cessare la situazione.

8.1 Prevenzione dei conflitti d'interesse

I dipendenti devono evitare in particolare di:

- Utilizzare la propria posizione nell'associazione e/o le informazioni acquisite nel proprio lavoro in modo da avvantaggiare i propri personali interessi.
- Svolgere negoziazioni personali o accettare trattamenti preferenziali, inclusi sconti, pagamenti, prestiti, servizi o beni, da parte di qualsiasi interlocutore/soggetto giuridico con il quale la Comunità Amore e Libertà ha rapporti di attività, a meno che le stesse "migliori" condizioni siano disponibili per tutti i dipendenti, a seguito di formali accordi stipulanti.
- Dare o ricevere denaro, doni, intrattenimenti o favori che violino le leggi o che siano di pregiudizio all'attività istituzionale della Comunità Amore e Libertà Onlus.
- I regali da parte di organizzazioni ed individui con i quali la Comunità Amore e Libertà Onlus intrattiene relazioni di lavoro possono essere accettati solo quando si tratta di normali oggetti promozionali. I dipendenti direttamente coinvolti nell'acquisto di beni o servizi devono essere particolarmente prudenti nell'accettazione di qualsiasi regalo.
- Nel caso in cui si riceva un regalo o favore o intrattenimento che contravvenga alle indicazioni, si deve educatamente rifiutare facendo riferimento alla politica della Comunità Amore e Libertà Onlus
- Favorire gli utenti con cui si intrattengo rapporti personali (parenti, amici), all'atto dell'accoglienza.

- Per chi ricopre ruoli di responsabilità, favorire l'assunzione e/o l'avanzamento di carriera di colleghi, non per meriti riconosciuti del candidato, ma per interessi personali.

8.2 **Dovere di astensione**

Tutti coloro che operano a qualsiasi titolo per conto della Comunità Amore e Libertà Onlus sono tenuti ad astenersi dal concorrere o adottare decisioni o intraprendere attività nei casi in cui sia ravvisabile un conflitto di interessi o comunque qualora si possa ingenerare sfiducia nell'indipendenza ed imparzialità della Comunità.

È altresì prevista l'astensione dal partecipare all'adozione delle decisioni e alle attività relative all'esecuzione del contratto concluso, per conto della Comunità, con imprese con le quali si abbia stipulato contratti a titolo privato nel biennio precedente (contratti di fornitura, servizio, finanziamento o assicurazione).

9. **Riservatezza e rapporti con gli altri enti**

I dipendenti e collaboratori hanno sovente accesso ad importanti informazioni che sono parte integrante del loro lavoro. Le informazioni che la Comunità Amore e Libertà Onlus considera riservate non devono essere divulgate ad altri al di fuori di essa o essere usate per utile personale.

Questo obbligo vale per tutti i dipendenti e collaboratori anche dopo che hanno eventualmente lasciato la Comunità Amore e Libertà Onlus, almeno fino a quando l'informazione è riservata e non di pubblico dominio.

Le informazioni sono riservate quando costituiscono un vantaggio competitivo per l'ente rispetto alla concorrenza e/o non è comunemente nota presso i concorrenti del settore; oppure quando le informazioni, se divulgate, possono produrre qualunque tipo di beneficio o tornaconto a soggetti esterni. Tali informazioni includono: piani strategici, situazioni contabili, nuovi servizi, acquisizioni, dati relativi agli utenti, dati relativi ai donatori e dati relativi ai dipendenti (sviluppi di carriera, retribuzioni e situazioni personali).

L'utilizzo scorretto di questo tipo di informazioni è illegale: sia il dipendente, sia la Comunità Amore e Libertà Onlus possono essere soggetti a contenzioso.

9.1 **Concorrenza**

La Comunità Amore e Libertà opera in un mercato di rete sociale ed un comportamento professionale e competitivo è parte integrante di un alto standard etico.

Per mantenere tale comportamento, oltre a non fornire informazioni riservate secondo le indicazioni di cui sopra, i dipendenti non devono né concordare, né discutere i seguenti temi con soggetti esterni:

- Tariffe praticate;
- Condizioni di offerta del servizio;
- Sviluppi e nuove iniziative.

I dipendenti devono essere consapevoli che esiste il rischio di rivelazioni involontarie quando si parla di questi temi in luoghi pubblici.

10. Rapporti con i mezzi di informazione e comunicazione esterna

Deve essere in ogni modo evitata la diffusione di notizie/informazioni che possano risultare incomplete, inesatte e fuorvianti e/o che possano essere interpretate come pubblicità ingannevole e/o dare luogo a contestazioni/ritorsioni nei confronti della Comunità Amore e Libertà Onlus.

Il rapporto con i media svolge un ruolo importante ai fini della creazione e del mantenimento di un elevato grado di immagine. Tutte le informazioni riguardanti l'Ente devono essere fornite in modo realistico e soltanto da chi, all'interno dell'Ente, ha questa responsabilità.

Tutti gli altri dipendenti non devono fornire in alcun modo informazioni non pubbliche a rappresentanti dei mezzi di informazione, né avere con questi alcun contatto volto alla diffusione di notizie riservate.

In caso di contatti e/o richieste in merito da parte di strutture esterne, i dipendenti sono tenuti a indirizzare gli interlocutori ai servizi dell'Ente preposti.

Le informazioni riportate su volantini o manifesti e su tutti gli altri mezzi di divulgazione pubblicitaria previsti dalla Comunità devono essere concordate e autorizzate dalle funzioni responsabili.

Le informazioni riguardanti le attività della Comunità Amore e Libertà Onlus, trattate in fase di contatto telefonico devono essere fornite esclusivamente dagli addetti incaricati secondo quanto concordato con il Responsabile della Sede Operativa.

11. Rapporti con le istituzioni pubbliche e con il sistema politico

I rapporti della Comunità Amore e Libertà Onlus con le Istituzioni Pubbliche sono ispirati ai principi di correttezza, collaborazione ed indipendenza, nel rispetto dei reciproci ruoli.

La Comunità Amore e Libertà Onlus rifiuta qualunque comportamento che possa essere interpretato come di natura collusiva o comunque idoneo a pregiudicare i principi di correttezza ed integrità nei rapporti con dipendenti e rappresentanti di enti o aziende pubbliche.

Fatte salve le prerogative sindacali previste dalla normativa di legge e di contratto vigente, ogni dipendente e collaboratore deve essere consapevole che l'eventuale coinvolgimento in attività politiche avviene su base personale, nel proprio tempo libero, a proprie spese ed in conformità alle leggi. I dipendenti e collaboratori non devono impegnarsi in attività politiche nei luoghi di lavoro.

La Comunità Amore e Libertà Onlus si dissocia da qualsiasi attività politica che possa favorire impedimenti al suo impegno di rispettare le diversità culturali e di perseguire le pari opportunità e proibisce qualsiasi azione che ostacoli e/o renda danno all'espletamento della propria missione istituzionale.

La Comunità Amore e Libertà Onlus non eroga contributi diretti o indiretti a partiti, movimenti, comitati e organizzazioni, di carattere politico e sindacale, né ai loro rappresentanti.

12. Diligenza e trasparenza

Ciascun ospite della Comunità Amore e Libertà Onlus è tenuto al rispetto delle strutture e dei materiali che vengono a lui forniti per favorire l'accoglienza. La Comunità Amore e Libertà non tollera comportamenti che abbiano l'intenzione o l'effetto di recare danno a persone o cose. In questi casi e negli altri ad essi assimilabili, l'Ente si riserva di applicare tutti i provvedimenti disciplinari previsti, fino all'allontanamento definitivo alla struttura.

Ogni dipendente, collaboratore, volontario è responsabile della protezione e della conservazione dei beni dell'Ente, materiali ed immateriali, avuti in affidamento per l'espletamento dei propri compiti, nonché del loro utilizzo in modo proprio e conforme ai fini lavorativi.

Registri, archivi ed operazioni contabili devono essere gestiti accuratamente e si richiede la massima cura nella compilazione e verifica degli stessi. Le informazioni che confluiscono nei report periodici e nella contabilità e tutte le informazioni che devono essere trasmesse ai revisori ed agli enti pubblici, devono attenersi ai principi di trasparenza, correttezza,

completezza e accuratezza. Tutti i registri contabili ed i rendiconti prodotti devono essere tenuti e presentati in piena corrispondenza con le leggi in vigore e devono essere predisposti con un elevato standard qualitativo.

A tal proposito i dipendenti coinvolti nelle scritture contabili devono assicurare la massima collaborazione, completezza e chiarezza delle informazioni fornite, nonché l'accuratezza dei dati e delle elaborazioni.

È fatto espresso divieto di impedire od ostacolare, attraverso l'occultamento di documenti od altri idonei artifici, lo svolgimento delle attività di controllo o di revisione legalmente attribuite ai soci, ad altri organi sociali o alle società di revisione.

13. Equità e pari opportunità

La Comunità Amore e Libertà Onlus si impegna ad agire secondo equità ed eguaglianza nei confronti di tutti i propri collaboratori ed ospiti, garantendo altresì a ciascuno di essi il diritto alla tutela da atto o comportamento che provochi pregiudizio e che li discrimini, anche in via indiretta.

Ogni collaboratore ha pari opportunità nel lavoro e nello sviluppo professionale: ad ogni dipendente è assicurato pari trattamento in merito a tutti gli aspetti del lavoro, evitando ogni forma di discriminazione in base a sesso, età, origine etnica, nazionalità, condizioni fisiche ed estrazione sociale. L'accesso a ruoli ed incarichi è stabilito in considerazione delle competenze e delle capacità; inoltre, compatibilmente con l'efficienza generale del lavoro, sono favorite quelle flessibilità nell'organizzazione del lavoro che agevolano la conciliazione tra vita lavorativa e vita personale.

Ogni collaboratore della Comunità Amore e Libertà Onlus, nello svolgimento delle proprie mansioni, deve garantire l'equità di trattamento nei confronti degli utenti, rispondendone personalmente.

Tutti gli ospiti hanno diritto a pari opportunità in tutte le fasi della vita all'interno della Comunità, a partire dal momento dell'accoglienza fino al momento della pre-autonomia. Nessun ospite deve essere discriminato, da parte dei volontari, dei dipendenti e degli altri ospiti.

14. Tutela della persona

I dipendenti, collaboratori, volontari ed ospiti sono tenuti a rispettare i diritti fondamentali delle persone tutelandone l'integrità morale e garantendo eguali opportunità.

Nelle relazioni interne ed esterne non sono ammessi comportamenti che abbiano un contenuto discriminatorio basato su opinioni politiche e sindacali, religione, origini razziali o etniche, nazionalità, età, sesso, orientamento sessuale, stato di salute ed in genere qualsiasi caratteristica intima della persona umana.

14.1 Tutela della salute

La Comunità Amore e Libertà Onlus si impegna nell'assicurare la salute e la sicurezza dei suoi dipendenti, collaboratori, volontari ed ospiti.

È assicurato un ambiente di lavoro conforme alle leggi e normative sancite in materia, mediante il monitoraggio, la gestione e la prevenzione dei rischi connessi allo svolgimento delle attività.

Ogni dipendente, collaboratore, volontario ed ospite deve adottare un comportamento positivo ed attento verso la propria salute e sicurezza, nonché verso quella degli altri.

14.2 Tutela della Privacy

La Comunità Amore e Libertà Onlus garantisce, in conformità alle disposizioni di legge, il rispetto e la tutela della privacy dei collaboratori, dei dipendenti, dei volontari e degli ospiti.

Le informazioni riservate e i dati sensibili in possesso della Comunità sono trattati, secondo quanto disposto dalla vigente normativa di riferimento, con modalità idonee ad assicurarne la massima trasparenza ai diretti interessati e l'inaccessibilità a terzi, se non per giustificati ed esclusivi motivi di lavoro.

A tutti i dipendenti, e in particolare a coloro che, per il proprio ruolo, vengono abitualmente a conoscenza di informazioni riservate, è fatto divieto di utilizzare tali informazioni per scopi non connessi all'esercizio della propria attività professionale.

14.3 Molestie e mobbing

La Comunità Amore e Libertà Onlus si impegna a prevenire e all'occorrenza a sanzionare con severità qualsiasi forma di molestia, a sfondo sessuale, di tipo morale/psicologico, e ogni altro comportamento indesiderato, come quelli tendenti a provocare offese verso la razza, il genere o altre caratteristiche personali, che abbiano lo scopo e l'effetto di minare la dignità della persona alla quale tali molestie sono rivolte, sia all'interno, sia all'esterno dell'associazione.

Una delle fattispecie di molestia morale è il mobbing che la Comunità condanna apertamente sia quando si tratta di abuso di potere da parte di un responsabile, sia quando concerne la messa in discussione dell'autorità di un responsabile da parte dei collaboratori in una sorta di ammutinamento professionale, sia quando provoca l'emarginazione ed atteggiamenti di scherno perpetrati da parte di pari grado. Per esserci mobbing tali comportamenti devono essere reiterati nel tempo e rivolti sempre verso le stesse persone.

La Comunità Amore e Libertà Onlus si impegna a prevenire le molestie ed il mobbing attraverso la sensibilizzazione e la vigilanza.

14.4 Tutela dell'ambiente

La Comunità Amore e Libertà Onlus, nell'aderire a politiche volte al rispetto e alla tutela dell'ambiente, sostiene e promuove tutte le iniziative che, oltre alle disposizioni di legge, siano orientate in questa direzione, ad esempio, la raccolta differenziata di carta, plastica, vetro e materiale organico.

La Comunità Amore e Libertà Onlus, per evitare di sprecare risorse, richiede una costante vigilanza da parte dei dipendenti, dei volontari, degli ospiti, dei fornitori e di chiunque sia ospite delle proprie strutture al pieno rispetto delle leggi vigenti in materia ecologica.

Infine la Comunità si impegna a diffondere, nei confronti degli utenti e di tutti coloro con i quali opera, la cultura del rispetto per la natura, della tutela ambientale, dell'utilizzo corretto delle risorse.

15. Stile comportamentale

La Comunità Amore e Libertà Onlus è un'organizzazione d'ispirazione cristiana e come tale richiede a tutti coloro che entrano in contatto con le sue diverse attività istituzionali, di adottare e mantenere comportamenti consoni con i suoi valori fondamentali.

Nella pratica quotidiana il tutto si traduce in:

- Presentarsi a lavoro con un aspetto curato ed un abbigliamento sobrio e decoroso
- Prestare attenzione alle proprie forme di espressione verbale, evitando termini e locuzioni che non si addicono all'ambiente
- Evitare di trasmettere messaggi contrastanti con l'etica cristiana

- Mostrare attenzione e carità verso tutti rispettando i ruoli, evitando di offendere, di nutrire pregiudizi e recar danno.

MODALITÀ DI DIFFUSIONE ED APPLICAZIONE

Il Codice Etico ed i suoi eventuali aggiornamenti vengono promossi ed approvati dal Consiglio di Comunità.

La Comunità Amore e Libertà Onlus si impegna a difendere il Codice consegnandone una copia cartacea a tutti gli operatori in servizio.

Inoltre il Codice è pubblicato sul sito della Comunità Amore e Libertà Onlus: <http://www.amlib.org>

Il Codice Etico costituisce parte integrante del rapporto professionale che ogni dipendente e collaboratore ha con la Comunità e del rapporto con ogni ospite: di conseguenza, si esige da tutti la rigorosa osservanza di quanto indicato nelle varie sezioni di questo Codice.

La violazione di questo Codice lede il rapporto di fiducia instaurato con l'Ente e può portare all'attivazione di azioni legali e all'adozione di provvedimenti che possono condurre sino all'interruzione del rapporto di lavoro o all'allontanamento dalla struttura.

All'applicazione del presente Codice è preposto:

- Il Presidente e fondatore della Comunità Amore e Libertà Onlus.
- I Responsabili delle Sedi

La persona preposta a raccogliere le segnalazioni, a svolgere indagini e ad applicare le opportune sanzioni è tenuta alla massima riservatezza sui fatti di cui viene a conoscenza e al rispetto scrupoloso della vigente normativa in materia di privacy e trattamento dei dati personali.