

Informativa Privacy (Regolamento UE 679/2016)

Chi siamo e come trattiamo i tuoi dati personali?

La Comunità Amore e Libertà Onlus, con sede legale in Impruneta (Firenze), Via Colleramole 21, d'ora innanzi Titolare del trattamento, consapevole dell'importanza della salvaguardia della privacy e dei diritti delle persone, tutela la riservatezza dei tuoi dati personali e garantisce ad essi la protezione necessaria da ogni evento che possa metterli a rischio di violazione.

Il Titolare mette in pratica policy e prassi aventi riguardo alla raccolta e all'utilizzo dei dati personali e all'esercizio dei diritti che ti sono riconosciuti dalla normativa applicabile (Regolamento Europeo 2016/679 – GDPR). Il Titolare ha cura di aggiornare le policy e le prassi adottate in caso di modifiche normative e organizzative nonché ogni volta che ciò si renda necessario.

La Comunità Amore e Libertà Onlus, in qualità di Titolare del trattamento dei dati, non ha nominato un DPO (Data Protection Officer) in quanto, non effettua un monitoraggio regolare di dati personali su larga scala; non effettua trattamenti di larga scala di categorie particolari di dati personali e non effettua trattamenti di larga scala di dati relativi a condanne penali e a reati.

Chi sono gli interessati al trattamento dei dati e quali dati vengono raccolti?

Gli interessati al trattamento dei dati sono persone fisiche cui si riferiscono i dati personali oggetto di trattamento e che entrano a vario titolo in contatto con la Comunità Amore e Libertà Onlus.

Più precisamente essi sono: gli operatori (i dipendenti e i volontari), i donatori ed i clienti (utenti e beneficiari dei servizi).

I dati che ci comunicherai durante il rapporto con la nostra Organizzazione e che verranno trattati variano in base al tipo di interessato:

Sostenitori e donatori: (i) dati anagrafici (nome, cognome, sesso, data e luogo di nascita, codice fiscale, indirizzo di residenza e/o domicilio e recapiti – telefono, indirizzo mail); (ii) dati bancari e/o di pagamento (eventualmente acquisiti presso i terzi intermediari dei versamenti in occasione delle donazioni: banche, Poste, gestori di carte di credito ecc.); (iii) identificativo online.

Dipendenti e volontari: (i) dati identificativi (nome, cognome, data e luogo di nascita, sesso, codice fiscale, indirizzo del domicilio abituale e/o di residenza, immagine fotografica, recapiti (telefono, indirizzo email); (ii) informazioni sul titolo di studio, attività professionale, conoscenze pratiche e abilità; (iii) foto; (iv) posizione dell'interessato nei confronti dello Stato italiano; (v) dati bancari e/o di pagamento, per eventuali donazioni o rimborsi; (vi) identificativo online.

Utenti e beneficiari di servizi: (i) dati identificativi (nome, cognome, data e luogo di nascita, sesso, codice fiscale, indirizzo del domicilio abituale e/o di residenza, immagine fotografica, recapiti (telefono, indirizzo email); (ii) informazioni sul titolo di studio, attività professionale, conoscenze pratiche e abilità; (iii) dati bancari e/o di pagamento, per eventuali donazioni o rimborsi dati;

(iv) posizione dell'interessato nei confronti dello Stato italiano; (v) dati personali inerenti lo stato di salute (dati particolari); (vi) identificativo online.

Finalità e base giuridica del trattamento dei dati personali

(i) Gestione della donazione

I dati personali da te forniti saranno trattati, con modalità prevalentemente elettroniche e con strumenti di analisi anche statistica, per l'espletamento di tutte le fasi connesse alla donazione, ivi comprese le attività a ciò strumentali (es.: comunicazioni sui versamenti, riepiloghi di donazione) e quanto necessario per ottemperare alle norme applicabili (fiscali, civilistiche, amministrative) o ad altri obblighi legali del Titolare. Il trattamento per queste finalità si basa sul rapporto instaurato tra il Titolare e l'interessato relativo al sostegno e all'adempimento di obblighi legali da parte del Titolare. Il conferimento di tutti i dati necessari a gestire di volta in volta le donazioni è obbligatorio ed in mancanza sarà impossibile gestire il rapporto con quest'ultimo.

Le attività di contatto, unicamente per tali finalità potranno avvenire mediante modalità sia tradizionali (posta cartacea e telefonate mediante operatore su numerazione fissa e mobile) sia via e-mail e sms.

(ii) Marketing e profilazione

Inoltre, se lo desideri, i dati acquisiti dalla Comunità Amore e Libertà e quelli che acquisirà durante il rapporto con l'interessato saranno trattati per fini di contatti promozionali, informativi e istituzionali sui nostri progetti, attività e iniziative di raccolta fondi, sondaggi e ricerche riservati ai donatori e altri soggetti che hanno manifestato interesse alle azioni della Comunità Amore e Libertà Onlus (es.: aderenti a nostre iniziative), sulla base del "legittimo interesse" (art. 6, comma 1, lettera f, GDPR e considerando C47, GDPR), della Comunità Amore e Libertà Onlus nel mantenere attivo il rapporto volontariamente instaurato dalla persona e informare la medesima sulla propria attività e, in particolare, su quali sono i progetti che potrebbero essere finanziati con il contributo del donatore o sulle azioni di sensibilizzazione che la Comunità Amore e Libertà Onlus ritiene utile far conoscere per dimostrare il proprio costante impegno nella realizzazione della propria missione.

Se lo si desidera, i tuoi dati saranno trattati per contatti aventi i fini appena indicati ed eseguiti in maniera personalizzata in base alle caratteristiche di comportamento (es.: importo donato, frequenza donazione, zona di residenza, azione cui si è aderito), a interessi e preferenze rispetto le nostre azioni ("**profilazione**"). Ciò comporterà la selezione delle informazioni archiviate rispetto alla persona, affinché questa riceva comunicazioni di suo interesse e in linea con le sue preferenze. I dati saranno conservati fintanto che il suo profilo è in linea con le comunicazioni personalizzate create attraverso l'incrocio delle informazioni a nostra disposizione e, dunque, fintanto che Comunità Amore e Libertà onlus prosegue la propria missione con progetti, iniziative, azioni e attività che richiedono contributi economici o che spronano alla sensibilizzazione che sono di interesse della persona perché rispecchiano le caratteristiche e i comportamenti della stessa e sono, dunque, di suo specifico interesse e non di disturbo.

(iii) Gestione del rapporto di lavoro, di volontariato e con i clienti

I tuoi dati personali saranno trattati per adempimenti amministrativi, contabili e fiscali derivanti dal rapporto instaurato a vario titolo con l'Associazione: rapporto di collaborazione a titolo gratuito (nel caso di volontari) o a titolo retributivo (nel caso degli operatori lavoratori) oppure rapporti intercorrenti con i beneficiari dei servizi offerti dalla Comunità Amore e Libertà onlus.

Inoltre, i tuoi dati saranno trattati per l'adempimento delle seguenti finalità: la selezione del personale, l'eventuale rapporto di lavoro instaurato e le informazioni sulle attività istituzionali a essa inerenti.

Come e per quanto tempo vengono conservati i tuoi dati?

Il trattamento dei dati che ti riguardano avviene attraverso mezzi e strumenti sia elettronici che cartacei messi a disposizione dei soggetti che agiscono sotto l'autorità del Titolare, e allo scopo autorizzati e formati. Gli archivi cartacei e soprattutto elettronici dove i tuoi dati sono archiviati e conservati vengono protetti mediante misure di sicurezza efficaci e adeguate a contrastare i rischi di violazione considerati dal Titolare. Il Titolare provvede alla verifica periodica e costante delle misure adottate, soprattutto per gli strumenti elettronici e telematici, a garanzia della riservatezza dei dati personali per loro tramite trattati, archiviati e conservati.

Tutti i dati trattati per le finalità sub (i) saranno conservati fino alla conclusione del rapporto instaurato e nei termini e limiti di cui alle norme applicabili, in particolare amministrative, civilistiche e fiscali.

Per le finalità sub (ii) i dati (compresi quelli di profilazione) saranno conservati fino all'eventuale revoca del consenso da parte dell'interessato o all'esercizio del diritto di opposizione ad esso spettante; in mancanza, essi saranno conservati fintanto che la Comunità Amore e Libertà prosegue la propria missione con progetti, iniziative, azioni ed attività che richiedono contributi economici o che spronano alla sensibilizzazione coerenti con il profilo dell'interessato.

Per le finalità sub (iii) i dati personali raccolti verranno conservati per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra e comunque al massimo per il periodo consentito dalla legge per le esigenze di tutela legale.

Tutti i dati trattati dalla Comunità Amore e Libertà onlus, a conclusione dei periodi di conservazione sopra definiti, saranno anonimizzati per uso statistico.

Quali soggetti sono autorizzati all'utilizzo dei dati?

Le persone autorizzate al trattamento dei dati fanno parte del personale interno autorizzato alle attività istituzionali, all'amministrazione e gestione donatori, all'organizzazione di progetti ed iniziative, eventi e raccolte fondi, al call-center, ai sistemi informativi e di sicurezza dei dati.

Sono inoltre autorizzati soggetti esterni appositamente nominati Responsabili del trattamento o autonomi titolari del trattamento, anche per fini connessi all'erogazione dei servizi di interesse (gestori di siti, istituti di credito o di emissione di carte, soggetti esterni erogatori di servizi coinvolti in attività strumentali all'invio delle comunicazioni) o in ottemperanza a norme di legge e regolamenti che ne dispongono la comunicazione, nonché da organi di controllo.

Quali diritti hanno gli interessati?

Ai sensi del Regolamento Europeo 679/2016, il soggetto interessato ha la possibilità di esercitare i diritti di cui agli articoli 15-21, ovvero, più specificatamente:

- aver accesso ai dati personali che lo riguardano e alle seguenti informazioni:
 - la conferma che sia o meno in corso il trattamento di propri dati personali;
 - le finalità del trattamento;
 - le categorie di dati personali;
 - i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati;
 - qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine;
 - l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione;
 - una copia dei dati personali oggetto di trattamento
- ottenere la rettifica e l'integrazione dei dati personali;
- ottenere la cancellazione dei dati ("diritto all'oblio") nel caso in cui:
 - i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati;
 - l'interessato revoca il consenso al trattamento dei dati e non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento;
 - l'interessato si oppone al trattamento e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento;
 - i dati personali sono stati trattati illecitamente;
 - i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale previsto dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento;
- ottenere la limitazione del trattamento quando:
 - l'interessato contesti l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali;
 - il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;
 - benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;

- l'interessato si è opposto al trattamento, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato;
- diritto alla portabilità del dato dell'interessato ovvero il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano forniti a un titolare del trattamento ed eventualmente trasmetterli a un altro titolare del trattamento, qualora il trattamento si basi sul consenso o su un contratto e sia effettuato con mezzi automatizzati. Ove tecnicamente possibile, l'interessato ha il diritto di ottenere la trasmissione diretta dei dati da un titolare del trattamento ad un altro.
- Opporsi in qualunque momento al trattamento dei dati personali, compresa la profilazione, in particolare nel caso in cui:
 - Il trattamento avviene sulla base del legittimo interesse del titolare, previa esplicitazione dei motivi dell'opposizione;
 - I dati personali sono trattati per finalità di marketing diretto;
- revocare il consenso: la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso conferito prima della revoca;
- proporre reclamo all'autorità di controllo ("Garante Privacy");

L'esercizio dei diritti non è soggetto ad alcun vincolo di forma ed è gratuito.

In che modo l'interessato può esercitare i suoi diritti?

Per l'esercizio di diritti e per richiedere l'elenco completo dei responsabili del trattamento e dei soggetti cui i dati possono essere comunicati e che li utilizzeranno per propri trattamenti sempre in connessione con le finalità sopra citate, oltre che per qualsiasi informazione relativa alla privacy, scrivere:

- una raccomandata a/r a: Comunità Amore e Libertà Onlus, con sede in Via Colleramole 21, 50023 Impruneta (FI)
- una e-mail all'indirizzo amoreliberta@pec.it

Revisione: 20180525-A1 del 25 maggio 2018